



Служба финансового уполномоченного

создана государством для защиты прав потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru

8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

# РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

## Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

**В любом МФЦ Калужской области вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.**

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь к любому специалисту МФЦ.

**Вы можете подать обращение в отношении:**

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового уполномоченного **обязательно** для исполнения финансовой организацией



Срок рассмотрения обращения **15 или 20\* рабочих дней**

\* по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений

## Важно знать!

**Это обязательный порядок решения спора по закону.**

Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов. Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

звонок бесплатный по России

[finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»